



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część umów sprzedaży oraz umów.
2. Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty za wyjątkiem części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, OWG i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.
3. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Klienci, którzy nabyli produkt bezpośrednio od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.
4. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest w całości wyłączona. Przepis nie dotyczy Konsumentów.

II. OKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji ustalany jest indywidualnie dla każdej umowy, jest zależny od zakupionego urządzenia oraz rodzaju umowy serwisowej.
2. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres ustalony w umowie, liczony jest od daty podpisania protokołu przekazania lub na podstawie daty sprzedaży z faktury VAT.
3. Okres gwarancji może zostać wydłużony w ramach odpłatnej rozszerzonej gwarancji, której warunki ustalane są indywidualnie.

III. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem:
 - a. korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem, warunkami OWG i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - b. przeprowadzenia przez autoryzowany serwis rozruchu, przeglądów technicznych w zalecanym w zakresie oraz w terminach określonych w Instrukcji użytkownika urządzenia.
2. W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwe Produkty. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.
3. Z tytułu gwarancji Klientowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody, w tym szkody pośrednie i wtórne, powstałe wskutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
4. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - a. czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia (np. pył budowlany, wylane materiały/płyny biologiczne) itp.,
 - b. zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w instrukcji i dokumentacji Produktu,
 - c. użytkowania Produktu w warunkach niezgodnych z podanymi w instrukcji i dokumentacji Produktu
 - d. błędów projektowych instalacji, nieprawidłowego doboru Produktu,
 - e. podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień SEP, podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania Produktu



- napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej i/lub instrukcji i dokumentacji Produktu,
- f. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską,
 - g. braku zgodnych z wymaganiami określonymi w instrukcji i dokumentacji Produktu zabezpieczeń termicznych,
 - h. nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Produktu,
 - i. uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych, w tym stosowania innych środków konserwacji niż zalecane przez Gwaranta oraz wskazane w instrukcji i w dokumentacji Produktu,
 - j. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - k. wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie Produktu (np. falowników, przekładników, nawilżaczy, chłodnic, nagrzewnic, klimatyzacji itp.), braku zabezpieczenia instalacji elektrycznej, niepoprawnego stopniowania zabezpieczeń instalacji elektrycznej.
5. Gwarancja nie obejmuje:
- a. części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych,
 - b. produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta i/lub Produktu nie posiadającego tabliczki znamionowej Gwaranta,
 - c. wad zgłoszonych Gwarantowi po upływie 30 dni od ich ujawnienia.
6. Gwarancja obejmuje Produkt zakupiony u Gwaranta z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności.
7. Gwarancja może ulec rozszerzeniu w odniesieniu do każdego Produktu.

IV. UTRATA GWARANCJI

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia:
- a. jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
 - b. ingerencji w Produkt Osób nieuprawnionych,
 - c. jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez Osoby nieuprawnione,
 - d. stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego typu Produktu części zamiennych,
 - e. wystąpienia zaległości w płatności za Produkt przekraczającej 90 dni,
 - f. nie wykonywania Przeglądów okresowych,
 - g. dalszego używania Produktu po zauważeniu wady.
2. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w ust. 1 powyżej, bądź niespełnienie przez Klienta warunków, o których mowa w pkt III ust. 1 powyżej, jest podstawą do nieuznania Reklamacji Produktu.

V. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

1. Do zgłoszenia wady stosuje się odpowiednio zapisy dot. zgłoszenia serwisowego.
2. Podstawą przyjęcia Reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
- a. Pisemnego zgłoszenia Reklamacji przez Klienta, za pośrednictwem poczty e-mail quality_assurance@prolab.com.pl na formularzu Zgłoszenie reklamacyjne zawierającego nazwę towaru, numer katalogowy i seryjny, datę zakupu, nr paszportu technicznego (jeśli został wydany), szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.



- b. Okazania protokołu przekazania urządzenia o ile wymagany w instrukcji użytkowania Produktu.
- c. Dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych) lub udzielenia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych w miejscu ich montażu.
3. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 30 dni od daty ich ujawnienia.
4. Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji.
5. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia serwisowego i przekazania informacji zwrotnej odnośnie sposobu i terminów realizacji świadczenia w ciągu 2 dni roboczych naszej strefy czasowej.
6. Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku urządzeń małogabarytowych dostarczonych do siedziby Gwaranta w ciągu 14 dni roboczych od daty ich dostarczenia, pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia serwisowego. W przypadku Klientów zagranicznych do ww. terminu nie wlicza się czas przeznaczony na dostawę urządzenia oraz czas przeznaczony na ponowną wysyłkę do siedziby Klienta.
7. W przypadku zgłoszeń wymagających działań na obiekcie (poza siedzibą Gwaranta):
 - a. do 2 dni roboczych nastąpi umówienie wizyty serwisowej chyba, że obie strony ustalą inaczej,
 - b. efektem wizyty serwisowej jest Raport serwisu, na bazie którego w ciągu 14 dni roboczych od daty jego podpisania przez Klienta zostanie wystawiona faktura VAT za świadczoną usługę.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania części, nie dłużej jednak niż o 90 dni roboczych.
9. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
10. Produkty odesłane na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta nie zostaną przyjęte lub zostaną przyjęte z zastrzeżeniem, że procedura serwisowa nie będzie uruchomiona do czasu zwrotu Gwarantowi poniesionych kosztów przesyłki Produktu w nieprzekraczalnym terminie 14 dni.
11. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
12. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Gwaranta.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.
14. W przypadku naprawy Produktu czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres niesprawności Produktu. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze liczonym od momentu dostarczenia Produktu.
15. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Rzędziany, Polska 04.01.2024